



**PEMERINTAH KABUPATEN ENDE
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KOTA ENDE**

Jl.Kokos Raya-Perumnas Ende.
Email endepuskesmaskot@gmail.com
Telp.(0381)22343/Hotline center:081236009236



**KEPUTUSAN
KEPALA PUSKESMAS KOTA ENDE
NOMOR : 03/ SK.01 / PKM.KE / TU.08 / I / 2024**

**TENTANG
PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PUSKESMAS KOTA ENDE**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA,
KEPALA PUSKESMAS KOTA ENDE,**

- Menimbang** :
- a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik yang sesuai dengan asas penyelenggaraan pelayanan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak penyelenggaraan pelayanan, yang terkait dengan setiap penyelenggaraan pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan Publik;
 - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Puskesmas Kota Ende Dinas Kesehatan tentang Standar Pelayanan Publik;
- Mengingat** :
1. Undang Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 2. Undang – Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor PER/20/MPAN/04/2006 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik;
 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
 5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
 6. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
 7. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 63/KEP/MPAN/7/1003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS KOTA ENDE TENTANG PENETAPAN STANDAR PELAYANAN DI PUSKESMAS KOTA ENDE
- Kesatu : Standar Pelayanan Publik Puskesmas Kota sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini.
- Kedua : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Diktum kesatu wajib dilaksanakan oleh Puskesmas Kota Ende dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
- Ketiga : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN DI : ENDE

PADA TANGGAL : 03 JANUARI 2024

KEPALA PUSKESMAS KOTA ENDE



YOHANES KRISTIANUS

LAMPIRAN 1

KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS KOTA ENDE

NOMOR : 03/ SK.01 / PKM.KE / TU.08 / 1 / 2024

TANGGAL : 03 JANUARI 2024

TENTANG : PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PUSKESMAS KOTA ENDE

A. STANDAR PELAYANAN DI MASING-MASING UNIT PELAYANAN

1. Pelayanan Loker / Rekam Medik
2. Pelayanan Poli Umum
3. Pelayanan Ruang Tindakan
4. Pelayanan Poli Gigi
5. Pelayanan KIA
6. Pelayanan Kesehatan Remaja (PKPR)
7. Pelayanan MTBS / Poli MTBS
8. Pelayanan Fisioterapi
9. Pelayanan Konseling Gizi
10. Pelayanan Persalinan
11. Pelayanan TBC
12. Pelayanan GHPR / Gigitan Rabies
13. Pelayanan Laboratorium
14. Pelayanan Apotek / Kefarmasian
15. Pelayanan Klinik Sanitasi
16. Pelayanan Kesehatan Jiwa
17. Pelayanan / Pemeriksaan kesehatan Lansia
18. Pelayanan PROLANIS
19. Pelayanan Imunisasi
20. Pelayanan Rujukan Umum
21. Pelayanan Ruang Laktasi
22. Pelayanan Kesehatan KB
23. Pelayanan Kesehatan Ruang Administrasi
24. Pelayanan Kesehatan Pengaduan Masyarakat

MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS KOTA ENDE

YOHANES KRISTIANUS
